

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsdocument, pagina 26, paragraaf 3.5, A Kwaliteitsborging	Als bewijsstuk voor de kwaliteitsborging vraagt u een geldig keurmerk Blik op Werk Inburgering of bewijs dat we onder de onderwijsinspectie vallen. Maar op pagina 37 onder in te dienen op verzoek vraagt u alleen om een geldig keurmerk Blik op Werk en heeft u het niet meer over een bewijs dat we onder de onderwijsinspectie vallen. Kunt u aangeven met welk bewijs we de kwaliteitsborging kunnen aangeven?	Voor de inschrijving op percelen 2, 3a, 3b, 4a en 4b geldt dat de inschrijver in het bezit moet zijn van een geldig Keurmerk Blik op Werk (inburgering) en/of onder toezicht moet staan van de onderwijsinspectie (of een gelijkwaardige instantie), mits voldaan wordt aan de overige gestelde eisen.
2	Perceel 4	Instroomniveau NT1	Bij perceel 4 beschrijft u dat het instroomniveau minimaal 2F is. Echter voor de NT1 doelgroep staat 2F gelijk aan ongeveer B1 niveau. Kan deze instroomeis voor de NT1 doelgroep aangepast worden naar 1F?	Ja, dat kan.
3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Jaarbudget	In de concept raamovereenkomst geeft u aan dat de laatste 10% van het jaarbudget wordt uitbetaald op basis van de prestatie van de opdrachtnemer. Op welke variabelen wordt de opdrachtnemer beoordeeld om de prestatie en daarmee de restbetaling te bepalen?	De opdrachtnemer wordt beoordeeld op basis van de mate waarin het overeengekomen en aangeboden educatieaanbod daadwerkelijk is uitgevoerd. Daarbij wordt gekeken naar: het aantal bereikte deelnemers en/of groepen, de omvang van het niet geleverde aanbod, en de kostprijs per deelnemer zoals opgenomen in artikel 7 lid e. Een korting op de laatste 10% of de bevoorschotting wordt alleen toegepast als de onderprestatie aan de opdrachtnemer toerekenbaar is.
4	Perceel 3	Aantal trajecten	Hoe vaak mogen deelnemers in perceel 3 een traject op hetzelfde niveau volgen?	2x op hetzelfde niveau.
5	Perceel 3, Perceel 4	Leerroute	In eis 13.1. spreekt u van 'leerroute' en in 14.2. van 'route'. Wat bedoelt u met 'leerroute' en 'route'?	In 14.2 bedoelen we ook 'leerroute'.
6	Perceel 3, Perceel 4	Niveauperhoging	In eis 11.3 geeft u aan dat u verwacht dat 80% van de deelnemers één niveau hoger in basisvaardigheden bereikt. Bedoelt u hiermee één niveau hoger op minimaal één deelvaardigheid (spreken, luisteren, lezen, schrijven of digitale vaardigheden)?	Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze de deelnemers van perceel 3 op minimaal twee deelvaardigheden NT2 één niveau omhoog laat gaan, de deelvaardigheid spreken is daar een van. Bij perceel 4, gericht op zowel NT1, NT1,5 als NT2, is de niveauperhoging en het meten daarvan gekoppeld aan de doelstellingen van perceel 4 zoals omschreven in het aanbestedingsdocument. Het is aan de opdrachtnemer om geschikte instrumenten voor het meten van de voortgang te kiezen. Bij dit perceel verwachten we aantoonbare verbetering van de betreffende basisvaardigheden en sociale inclusie.
7	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	VOG	In eis 8.6. geeft u aan dat de VOG van onze medewerkers maximaal 2 jaar oud mag zijn bij start van de overeenkomst. De eis binnen al onze andere opdrachten is een VOG van maximaal 3 jaar oud, waarmee de kosten en administratieve lasten verlicht worden. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Hoewel wij begrijpen dat een termijn van 3 jaar administratieve lasten kan verlichten, achten wij een VOG van maximaal 2 jaar noodzakelijk voor deze opdracht gezien de aard van de werkzaamheden en de verantwoordelijkheid richting (kwetsbare) doelgroepen. Daarmee borgen wij de actualiteit en betrouwbaarheid van het screeningsmoment. Een afwijking van deze termijn is op dit moment niet wenselijk
8	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Gecertificeerde docenten	Bij eis 8.1. geeft u aan dat 80% van de docenten gecertificeerd moeten zijn. Deze eis sluit aan bij het Blik op Werk keurmerk Inburgering. Binnen de Volwasseneneducatie wordt deze eis niet gehanteerd door het keurmerk. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee
9	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Blik op Werk keurmerk Inburgering	In eis 10.2 en in het aanbestedingsleidraad paragraaf 3.5. geeft u aan dat het Blik op Werk keurmerk Inburgering een eis is. Het gevraagde aanbod voor Volwasseneneducatie valt onder dienst 1 en is onderdeel van het Blik op Werk Keurmerk Arbeid. Kunt u deze eis aanpassen?	Voor de inschrijving op percelen 2, 3a, 3b, 4a en 4b geldt dat de inschrijver in het bezit moet zijn van een geldig Keurmerk Blik op Werk Inburgering en/of onder toezicht moet staan van de onderwijsinspectie (of een gelijkwaardige instantie), mits voldaan wordt aan de overige gestelde eisen. We laten die eis niet vallen. Voor perceel 2 geldt dat het keurmerk Blik op Werk Arbeid ook geldt.

10	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsdocument 2.7 planning	Er zit weinig tijd tussen de publicatie van de 2e nota van inlichtingen en het indienen van de inschrijving. Daarna is er wel veel tijd tot de gunningsdatum. We begrijpen dat u met de beoordeling rekening houdt met de vakantieperiode, maar willen u toch vragen om ook de inschrijvers voldoende tijd te geven om een kwalitatief goede inschrijving neer te zetten waarin ook de input vanuit de nota's van inlichtingen meegenomen kan worden. Daarom verzoeken we u om de inschrijfdatum met twee weken op te schuiven naar 8 juli. Gaat u hiermee akkoord?	Gelet op de agenda's van de beoordelingscommissie kunnen we hier niet mee akkoord gaan. De planning wordt gehandhaafd.
11	Perceel 2	Aanbestedingsdocument 1.2.1 De scope en de budgetten. Perceel 2	Bij perceel 2 heeft u het over aantoonbaar analfabeet. Valt hier ook de doelgroep anders analfabeet onder? Dus de doelgroep die wel heeft leren lezen en schrijven in de 'eigen' taal maar niet gealfabetiseerd is in het Latijns schrift. Zo niet, kunt u aangeven onder welk perceel de doelgroep anders gealfabetiseerd valt?	Ja, anders gealfabetiseerden vallen onder perceel 2.
12	Perceel 3	Aanbestedingsdocument 1.2.1 De scope en de budgetten. Perceel 3	Gezien het feit dat perceel 2 bedoeld is voor analfabeten gaan we ervan uit dat de doelgroep in perceel 3 wel gealfabetiseerd is in het Latijns schrift. Kunt u dit bevestigen?	Ja
13	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsdocument 3.5 Kwaliteitsborging	Verwacht u van inschrijvers dat zij zowel een geldig Keurmerk van Blik op Werk bezitten als onder de onderwijsinspectie vallen of is een van beide voldoende?	Voor de inschrijving op percelen 2, 3a, 3b, 4a en 4b geldt dat de inschrijver in het bezit moet zijn van een geldig Keurmerk Blik op Werk (inburgering) en/of onder toezicht moet staan van de onderwijsinspectie (of een gelijkwaardige instantie), mits voldaan wordt aan de overige gestelde eisen.
14	Perceel 3	Aanbestedingsdocument 3.5 Kerncompetenties	U vraagt voor perceel 2, 3 en 4 dat inschrijver in staat is tot het leveren van formeel aanbod in de vorm van onderwijs in basisvaardigheden en bevordering van zelfredzaamheid via participatie-activiteiten. Bij perceel 3 is het primaire doel taalverbetering. Participatie lijkt hierbij niet de opdracht te zijn van de taalaanbieder. Kunt u daarom toelichten wat u in dit geval bedoelt met participatieactiviteiten?	Activiteiten ter bevordering van taalvaardigheid binnen concrete situaties in de samenleving.
15	Perceel 3, Perceel 4	Programma van eisen perceel 2, 3 en 4. Eis 9.5	Wij zien dat zeker voor midden en hoog opgeleide deelnemers met een taalniveau vanaf A2 online les een heel goed alternatief is, zeker voor avondlessen. Is dit toegestaan?	In principe niet. Er kunnen omstandigheden zijn waarin online les een goed alternatief is.
16	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Programma van eisen perceel 2, 3 en 4. Eis 10	Gemeenten vallen onder de NIS2-richtlijnen. In uw stukken staat echter nergens hoe u deze borgt. Wij stellen dan ook voor dat taalaanbieders beschikken over een ISO 27001 en ISO 9001 certificering zodat u aan uw verplichting voldoet. Wilt u deze eis toevoegen?	Beantwoording op deze vraag volgt in de Nota van Inlichting 2.
17	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Programma van eisen perceel 2, 3 en 4. Eis 8.1	U vraagt om gecertificeerde docenten NT1 en NT2. Blik op Werk gaat in verband met het docententekort uit van 60% gecertificeerde docenten. Omdat u verwacht dat opdrachtnemers het Blik op Werk keurmerk hebben, gaan we ervanuit dat het percentage van 60% bevoegde docenten ook voor uw opdracht geldt. Gaat u hierin mee?	Ja, wij sluiten aan bij de norm van Blik op Werk en hanteren voor deze opdracht eveneens dat minimaal 60% van de ingezette NT1- en NT2-docenten gecertificeerd moet zijn. Dit percentage is in lijn met de eisen van het keurmerk en houdt rekening met de huidige arbeidsmarktsituatie.
18	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3a	U verwacht voor perceel 3 taalverhoging op alle vaardigheden maar geeft ook aan dat spreken meer aandacht moet krijgen. Verwacht u dat deelnemers aan het eind van het traject op alle vaardigheden een taalniveau omhoog zijn gegaan of alleen op spreekvaardigheid?	Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze deelnemers op minimaal twee deelvaardigheden NT2 één niveau omhoog laat gaan, de deelvaardigheid spreken is daar een van.
19	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3a. Eis 1.1	Voor doorstroom naar perceel 3b dient een erkende toets te worden afgenomen. Wij zijn erkend door de onderwijsinspectie en mogen daardoor examens op niveau A1 en A2 afnemen en daarvoor een diploma afgeven. Na behalen van niveau A2 stroomt iemand door naar perceel 3b. Geldt dit voor u als een gelijkwaardig erkend instrument?	Ja

20	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3a	Hoe lang mag een traject maximaal duren?	Er is geen vaste trajectduur, maar wel een indicatieve termijn van zes maanden. De daadwerkelijke duur van het traject is afhankelijk van de individuele voortgang van de deelnemer en in combinatie van aangeboden traject/inschrijving.
21	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3a	Is het toegestaan dat een deelnemer meerdere trajecten volgt? Bijvoorbeeld eerst een traject van A0 tot A1 en daarna van A1 naar A2? Zo ja, hoe lang mag elk traject duren?	Ja je mag 2x op hetzelfde niveau een traject volgen, bijvoorbeeld van 0-A2. Zie voor tweede vraag het antwoord op vraag 20.
22	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3b	Een traject mag maximaal 25 weken duren. Verwacht u aan het eind van het traject dat elke deelnemer op alle vaardigheden niveau B1 heeft behaald?	Nee
23	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3b	Wij zien in de praktijk dat veel deelnemers na niveau A2 nog niet hun leerplafond bereikt hebben maar dat niveau B1 voor hen iets te hoog gegrepen is. Wij gunnen hen echter wel de kans hun taalniveau verder te verbeteren. Is het daarom akkoord om deze groep wel toe te laten in perceel 3b met daarbij de verwachting dat zij het traject in 25 weken afronden op niveau A2+?	Ja
24	Perceel 3	Aanvullend programma van eisen perceel 3b	We willen het traject graag opdelen in een traject A2 tot A2+ en een traject van A2+ tot B1. Is dat toegestaan? En zo ja, mag elk traject dan 25 weken duren of geldt de trajectduur voor beide trajecten samen?	Ja dat is toegestaan. Maar de trajectduur geldt voor beide trajecten samen.
25	Perceel 1	Definitie basisvaardigheden	Aanbestedingsleidraad (blz 4/5): 'Bij definitie basisvaardigheden. staat: ...en sociale en werknemersvaardigheden'. Op pagina 5 staat bij Doelgroep dat er per perceel echter nog een specifiek kenmerk toegevoegd wordt. Wat is het specifieke kenmerk voor perceel 1? Is dat dan sociale- en werknemersvaardigheden?	Dit perceel richt zich op alle niet inburgeringsplichtigen vanaf 18 jaar met beperkte basisvaardigheden. Alle specifieke kenmerken kunnen van toepassing zijn op deze doelgroep.
26	Perceel 1	Vroegsignalering	Aanbestedingsleidraad (blz 9): Vroegsignalering - bij wie ligt deze taak?	Zowel bij de aanbieder als bij het netwerk om de burger heen.
27	Perceel 1	budget perceel 1A	Aanbestedingsleidraad - 1.2.2 - blz. 17: Naar ons idee is het budget van perceel 1A relatief laag. Dit perceel is vergelijkbaar met perceel 1 uit de vorige aanbestedingsperiode. Het bedrag in 2026 is gelijk aan 2021. Kosten m.b.t. personeel en inzet zijn gestegen. De inhoud van de opdracht is ook breder dan 2021. De afgelopen jaren is het bedrag uit de vorige periode een aantal keer geïndexeerd. Hoe is dit bedrag tot stand gekomen?	Het budget voor perceel 1A is vastgesteld op basis van de huidige invulling van de opdracht, met inachtneming van het verwachte ontwikkeling richting het zogenoemde "ravijnjaar" 2026. Daarbij is tevens rekening gehouden met de flexibiliteit die de overeenkomst biedt om – indien de omstandigheden daarom vragen – de opdracht en het bijbehorende budget gedurende de looptijd aan te passen. Binnen de gestelde kaders is het aan inschrijvers om hun inschrijving hierop in te richten.
28	Perceel 1	inschrijven percelen	Aanbestedingsleidraad: Kunt u aangeven of er 'los' ingeschreven mag worden op subpercelen? In dit geval perceel 1A óf 1B?	Dat is niet toegestaan. Er moet op een geheel perceel ingeschreven worden. Inschrijving op alleen een subperceel (bv 1A of 1B) is niet toegestaan.
29	Perceel 1	Monitor educatie	Aanbestedingsleidraad: 1.1.2. - blz 11: We zetten, waar voor ons gewenst, de monitor Educatie in. De inzet van een monitor vraagt tijd en ruimte die idealiter vooraf gecalculeerd moet worden. Is al duidelijk waar deze ingezet wordt?	Nee.
30	Perceel 3	Bijlage N4 - PvE aanvulling perceel 3, eis 1.2	Er staat 'wanneer iemand na zes maanden...' Betekent dit dat de duur van trajecten een halfjaar is? Hoeveel lesuren moeten er gedurende het traject gegeven worden?	Nee, de genoemde zes maanden betreft geen vaste trajectduur, maar een indicatieve termijn voor deelnemers die snel voldoende vaardigheden ontwikkelen om uit te stromen. De daadwerkelijke duur van het traject is afhankelijk van de individuele voortgang van de deelnemer en in combinatie van aangeboden traject/inschrijving.

31	Perceel 3	Bijlage N4 - PvE aanvulling perceel 3, eis 1.2	"1) Zodra iemand spreken op A2 heeft en lezen en schrijven op A1 heeft, moet iemand het traject na zes maanden verlaten: stopt deelname dan volledig of is deelname aan een ander traject mogelijk? Wordt lezen en schrijven op A1 als goed niveau gezien door Aanbestedende dienst om goed te kunnen functioneren binnen de maatschappij? 2) Hoe verhoudt zich dit met de eis van minimaal een taalniveau omhoog? Deelnemers kunnen namelijk ook op A1- instromen en zullen dan met deze eis niet een taalniveau hoger gaan behalen, als bijv spreken op A2 is behaald? Kan Aanbestedende dienst uitleggen hoe dit dan werkt?"	1: zie vorige vraag. Deelname aan een ander traject wat aansluit op leervraag/leerbehoefte en niveau is mogelijk. Lezen en schrijven op A1 wordt niet als voldoende gezien om goed te kunnen functioneren in de maatschappij. 2. Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze de deelnemers op minimaal twee deelvaardigheden NT2 één niveau omhoog laat gaan, de deelvaardigheid spreken is daar een van. Wij accepteren ook een niveauverhoging van A1- naar A2-.
32	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage E	In deze bijlage worden alleen perceel 3 en 4 genoemd, perceel 1 en 2 ontbreken.	De voorkeursregeling heeft alleen betrekking op de percelen 3 en 4. Zie hiervoor paragraaf 1.2.3 van de aanbestedingsleidraad. Bijgevoegd is een aangepaste bijlage E waarin de inleidende tekst is aangepast, en duidelijk benoemd is dat de alleen de percelen 3 en 4 onderling exclusief zijn.
33	Perceel 1	netwerk	Aanbestedingsleidraad - 1.1.2 - blz 11: Hiervoor versterken we de bestaande netwerken en breiden deze verder uit met partners binnen het sociaal domein en arbeidsmarkt. Wie is 'we'.	Met "we" wordt in dit geval verwezen naar de gezamenlijke gemeenten binnen de Drechtsteden-regio. Deze gemeenten treden in deze aanbesteding gezamenlijk op als opdrachtgever en werken samen aan het versterken en uitbreiden van netwerken met partners binnen het sociaal domein en de arbeidsmarkt, zoals ook verwoord in het Regioplan.
34	Perceel 1	Netwerk sociaal domein en arbeidsmarkt	Aanbestedingsleidraad - 1.1.2. - blz 11: Hiervoor versterken we de bestaande netwerken en breiden deze verder uit met partners binnen het sociaal domein en arbeidsmarkt. Wie breiden deze verder uit?	zie antwoord bij vraag 33
35	Perceel 1	Toelichting dienstverlening	Aanbestedingsleidraad - 1.1.2. - blz 12: Toegankelijke dienstverlening. Kan dit iets meer toegelicht worden?	Nee.
36	Perceel 1	Data toevoeging digitale vaardigheden	Aanbestedingsleidraad - 1.1.5. - blz 12: Het OCD geeft in bijlage D op basis van landelijke PIAAC-data 2024 een globaal beeld van de actuele situatie. In bijlage D bevindt zich in tabel 1 de data lage taalvaardigheden, lage rekenvaardigheden, maar niet de lage digitale vaardigheden. Kan deze data toegevoegd worden aan bijlage D?	Nee.
37	Perceel 1	Deelname activiteiten non-formeel aanbod	Aanbestedingsleidraad - 1.1.7. - blz 13: Bij het non-formele onderwijs is die scheidinglijn dan ook minder scherp als het gaat om deze doelgroep en zal dit aanbod zowel de WEB als de WI ondersteunen. Betekent dit concreet dat er ook gecommuniceerd mag worden naar inburgeraars dat zij deel mogen nemen aan activiteiten binnen het non-formeel aanbod?	Ja.
38	Perceel 1	Vaardigheden mbt geldzaken	Aanbestedingsleidraad - 1.1.7 - blz 13 - NT1. Laaggeletterde volwassenen die hun digitale vaardigheden willen verbeteren om hun geldzaken beter op orde te brengen. Betekent dit dat deze opdracht binnen de doelgroep NT1 zich beperkt tot vaardigheden m.b.t. geldzaken?	Nee, dit kan ook het verbeteren van digitale vaardigheden zijn om zelfredzaamheid van burgers te vergroten.
39	Perceel 1	vaardigheden: geldzaken	Aanbestedingsleidraad - 1.1.7. - blz 13: NT1. Laaggeletterde volwassenen die hun digitale vaardigheden willen verbeteren om hun geldzaken beter op orde te brengen. Betekent dit dat de opdracht niet voorziet in het aanleren van algemene digitale vaardigheden?	Zie antwoord op vraag 38.

40	Perceel 1	vaardigheden: geldzaken 2	Aanbestedingsleidraad - blz 1.1.7. - blz 13: NT2. Laaggeletterde volwassenen die hun digitale vaardigheden willen verbeteren om hun geldzaken beter op orde te brengen. Betekent dit dat deze opdracht binnen de doelgroep NT2 zich beperkt tot vaardigheden m.b.t. geldzaken?	Zie het antwoord op vraag 38
41	Perceel 1	vaardigheden: geldzaken 3	Aanbestedingsleidraad - 1.1.7. - blz 13 : NT2. Laaggeletterde volwassenen die hun digitale vaardigheden willen verbeteren om hun geldzaken beter op orde te brengen. Betekent dit dat de opdracht niet voorziet in het aanleren van algemene digitale vaardigheden?	Zie antwoord op vraag 38.
42	Perceel 1	Bijlage N1 - PvE perceel 1, blz. 13	Bij aanvullend programma van Eisen perceel 1b staat als toevoeging 'Formeel'. Betekent dit dat de uitvoering door docenten moet plaatsvinden of een organisatie die aan de formele eisen voldoet?	Door een organisatie die aan de formele eisen voldoet.
43	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 2.3	Hoort de laatste regel in deze opsomming (over afspraken) bij voorgaande (samenwerking) of is het een los punt?	Is een lospunt
44	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 4.2	In deze eis staat minimaal 3 dagen telefonisch bereikbaar, in artikel 12 lid 5 van de raamovereenkomst staat minimaal 4 dagen telefonisch bereikbaar. Mag Opdrachtnemer uitgaan dat de gestelde eis van toepassing is en Opdrachtnemer minimaal 4 dagen telefonisch bereikbaar moet zijn?	Ja, opdrachtnemer dient uit te gaan van hetgeen is opgenomen in de raamovereenkomst. Dat betekent dat minimaal 4 dagen telefonische bereikbaarheid per week vereist is. Deze bepaling uit artikel 12 lid 5 is leidend.
45	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 4.3	Kan deze eis aangevuld worden met dat schoolvakanties hierbij uitgezonderd zijn?	Ja, wij stemmen in met het voorstel om de eis aan te vullen met de bepaling dat schoolvakanties uitgezonderd zijn, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever. Dit biedt duidelijkheid en sluit aan bij de praktijk binnen het onderwijsdomein.
46	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 4.5	Komt er één gezamenlijk punt waar de belangrijkste informatie staat: welke Opdrachtnemer doet wat (aanbod en doelgroep), incl. contactgegevens, etc.? Communiceert Opdrachtgever bij verandering in het aanbod ook via dit punt richting alle partners?	Nee, er komt geen gemeenschappelijk informatiepunt. Wel zullen er regelmatig WEB-overleggen plaatsvinden met alle opdrachtnemers. Bij de start deelt de opdrachtgever het aanbod en de contactgegevens met alle opdrachtnemers. De opdrachtgever verwacht korte lijntjes onderling, omdat het aanbod kan veranderen en daardoor lastig vast te leggen en te delen is.
47	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 4.6	1) Wat wordt verstaan onder koppelen? Is dit de deelnemer informeren, regelen of doorverwijzen? Wat zijn de minimale grenzen van wat gedaan moet worden? 2) Hoe moet 'direct' geïnterpreteerd worden? Graag een voorbeeld.	1. Onder koppelen wordt verstaan dat opdrachtnemers actief zorgen voor een concrete verbinding tussen de deelnemer en het non-formele aanbod. Dit betekent minimaal dat de deelnemer wordt geïnformeerd over de mogelijkheden én dat waar mogelijk de doorverwijzing of het leggen van het eerste contact wordt geregeld of gefaciliteerd. Het is dus meer dan alleen informeren; het gaat om het daadwerkelijk ondersteunen bij de overgang naar het non-formele aanbod. 2. Direct' koppelen geldt alleen voor deelnemers die extra willen oefenen naast het formele aanbod. Dit betekent dat zij zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen enkele dagen, worden ondersteund bij het contact leggen met non-formele activiteiten zoals taalmaatjes of taalcafés.
48	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 5.1	Minimaal binnen 2 weken na aanmelding dient de intake uitgevoerd te worden. Kan aan deze eis toegevoegd worden dat dit met uitzondering van de schoolvakantie is?	Ja, wij stemmen in met het voorstel om de eis aan te vullen met de bepaling dat schoolvakanties uitgezonderd zijn, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever. Dit biedt duidelijkheid en sluit aan bij de praktijk binnen het onderwijsdomein.
49	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 5.2	Perceel 3 gaat voornamelijk over taalverhoging, in hoeverre moet bij de intake (leerbehoefte bepalen) verder gegaan worden dan taal in relatie tot het doel zoals werk, opleiding en meedoen in maatschappij?	Taalverhoging werkt het beste als het aansluit bij het leven en/of werk van de deelnemer.
50	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 6.1	Mag het startmoment van een traject ook afhangen van het aantal deelnemers op een bepaald moment? Om te voorkomen dat gestart moet worden terwijl er onvoldoende deelnemers zijn.	Het uitgangspunt is dat het traject binnen maximaal acht weken na aanmelding start. Hoewel het niet de bedoeling is om te starten met een te kleine groepsgrootte, verwacht de opdrachtgever dat opdrachtnemer bij kleinere groepen tijdig contact en overleg zoekt om passende afspraken te maken.

51	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 7.1	Wat wordt verstaan onder een redelijke termijn?	Onder een redelijke termijn wordt verstaan dat de opdrachtnemer binnen 4-6 weken na het verzoek van deelnemers, opdrachtgever of op basis van het type activiteit, in overleg afspraken maakt om avond- of weekendlessen te verzorgen. Dit biedt voldoende ruimte voor planning en organisatie, zonder onnodige vertraging.
52	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 7.5	De tekst, zoals die er nu staat, veronderstelt dat Opdrachtnemer bij elke zieke / zwangere met Opdrachtgever contact op moet nemen voor overleg en goedkeuring. Opdrachtnemer acht het logischer dat dit op groepsniveau gerapporteerd wordt in de kwartaalrapportage in plaats van per individu overleg hierover. Daarnaast is het voor ons nog de vraag of deze gegevens, gelet op de AVG, per individu gedeeld mogen worden.	Individuele situaties van ziekte of zwangerschap hoeven niet vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd te worden, zolang er een tijdelijke, passende oplossing binnen het leerplan is. Bij structurele impact op het leertraject blijft overleg en goedkeuring vereist. Persoonsgegevens worden niet gedeeld; impact en maatregelen worden geanonimiseerd op groepsniveau in de kwartaalrapportage opgenomen. Deze werkwijze waarborgt privacy en continuïteit.
53	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 7.7	Deze eis lijkt niet compleet, kan de eis opnieuw bekeken worden?	Eis 7.7 aangevuld : Indien Opdrachtnemer signaleert dat een deelnemer meermaals afwezig is, de voortgang stagneert of dreigt uit te vallen, onderneemt Opdrachtnemer direct actie richting de deelnemer en – indien nodig – stemt dit tijdig af met de Opdrachtgever. Daarnaast wordt de situatie en genomen actie gerapporteerd in de kwartaalrapportage. Hiermee wordt tijdig bijgestuurd op individueel niveau en ontstaat inzicht op groepsniveau.
54	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 7.7	Gaat het hier om rapportage op groepsniveau of op deelnemer niveau? Rapportages op deelnemer niveau zijn niet wenselijk voor Opdrachtnemer gelet op de hoeveelheid. Daarnaast is het voor ons nog de vraag of deze gegevens, gelet op de AVG, per individu gedeeld mogen worden.	Wordt opgenomen in de cijfers van de managementrapportage per kwartaal.
55	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 8.6	Het Blik op Werk keurmerk heeft een andere eis m.b.t. de Verklaring Omtrent het Gedrag (screeningsprofiel 60, onderwijs). Bij indiensttreding of start van de werkzaamheden mag deze niet ouder zijn dan zes maanden. Of met een datum van uiterlijk 30 juni 2022 indien de docent voor 1 januari 2022 bij de organisatie in dienst is getreden, danwel de docent voor 1 januari 2022 met de opdracht bij de organisatie is gestart. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Wij houden ons aan eis 8.6.
56	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 9.1	De laatste zinssnede (en streeft naar het hoogst haalbare niveau binnen de termijn) verwijst naar 'materiaal'. Het materiaal streeft nergens naar er is geen termijn bekend en hoe weet je of iemands hoogst haalbare niveau bereikt is, wat wordt er precies bedoeld?	Als het materiaal aansluit bij niveau, leerbaarheid en individuele behoeftes, is er meer kans op niveauverhoging dan als het niet aansluit.
57	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 9.3	1) Graag verduidelijking wat betreft de laatste zin. Kan een toelichting en voorbeeld gegeven worden, bijv. t.a.v. perceel 3? 2) Als dit achteraf bepaald wordt, heeft dit financiële gevolgen. Mogen de eventuele extra kosten doorberekend worden? 3) Indien gewenst > gewenst door wie?	Betaalde lesmaterialen door deelnemers, hier hoeft geen rekening meegehouden worden bij inschrijving.
58	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 9.3	1) Opdrachtnemer gaat er vanuit dat er per deelnemer 1 boek/werkboek verstrekt dient te worden. Is onze aanname correct? 2) Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de kosten voor een 2e boek/werkboek door de deelnemer zelf betaald worden. Dit kan het geval zijn als een deelnemer instroomt op niveau A1- en binnen hetzelfde traject doorstroomt via niveau A1 naar een A2 groep. Is onze aanname correct?	De aannames zijn niet correct. Boeken en werkboeken die noodzakelijk zijn voor het volgen van het traject zoals aangeboden bij inschrijving, worden verstrekt door Opdrachtnemer – ook als een deelnemer binnen hetzelfde traject doorstroomt naar een hoger niveau. De kosten hiervan komen niet voor rekening van de deelnemer.
59	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 9.6	Wat is de essentie van deze eis? Een beperkte hoeveelheid huiswerk, binnen de mogelijkheden van deelnemer, en wél een taalniveau hoger, lijkt strijdig met elkaar.	Deze eis houdt in dat de aanbieder rekening houdt met de omstandigheden van de deelnemer.

60		Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 10.6	Volstaat een BOW keurmerk of akkoord OCW voor dit punt? Daarin worden al kwaliteitseisen gesteld. Zo niet: 1) Waar gaat het bij kwaliteit om: kwaliteit van wat? Zie ook onze vraag m.b.t. punt 4 bij K1 uit de aanbestedingsleidraad. 2) Welke voortgang moet precies worden bijgehouden? 3) Op verschillende manieren dient de eigen voortgang gemonitord te worden. Één manier wordt genoemd, namelijk een logboek. Is dit een voorbeeld of een eis, en aan welke ander manieren moet gedacht worden? 4) 'bij afronding', gaat het hier om de laatste kwartaalrapportage? Of iets anders?	Een Blik op Werk-keurmerk of OCW-erkenning volstaat niet volledig. Deze bieden een basis, maar Opdrachtgever verwacht aanvullende interne borging en monitoring gericht op de uitvoering van deze specifieke opdracht. Het gaat om kwaliteit van uitvoering: lesaankpak, begeleiding, afstemming op doelgroep en effectiviteit van trajecten. Voortgang betreft o.a. doelrealisatie, klanttevredenheid, deelname, uitval, doorstroom en verbeteracties. Naast een logboek; kan gedacht worden aan interne audits, evaluaties, feedback van deelnemers of intervisie. Bij afronding: betreft de afronding van het contract of een afgesloten deeltraject; moment en format worden in overleg afgestemd.
61	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 11.3	Eén taalniveau (i.g.v. perceel 3) hoger is een mooi streven, maar zeer afhankelijk van duur van het traject en omstandigheden. Van 0 naar A1 gaat het bovendien sneller dan van A2 naar B1. In hoeverre is die 80% een harde eis, gezien de weerbarstige praktijk (deelnemers stoppen, blijken minder leerbaar, kunnen opleiding en gezin niet combineren, meer werken > minder naar de les kunnen)?	Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze de deelnemers op minimaal twee deelvaardigheden NT2 één niveau omhoog laat gaan, de deelvaardigheid spreken is daar een van.
62	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 11.3	Binnen welke termijn moet een deelnemer een niveau hoger behaald hebben?	De opdrachtnemer kan de deelnemers in maximaal 2x de lengte van het traject tot niveauverhoging brengen.
63		Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 11.3	1) hoe wordt bepaald dat er bij 80% van de deelnemers sprake is van een zichtbare verbetering? 2) Dient deze sociale inclusie bij iedereen (alle percelen) gemeten te worden bij de intake? En welke test moet worden ingezet, zowel bij de intake als aan het einde van een traject?	1. De zichtbare verbetering in sociale inclusie wordt beoordeeld aan de hand van vooraf door Opdrachtnemer vastgestelde en onderbouwde indicatoren. Opdrachtnemer maakt dit zelf inzichtelijk in het monitoringplan. Ja, sociale inclusie dient bij alle deelnemers (ongeacht perceel) gemeten te worden bij de start (intake) en bij afronding van het traject. Opdrachtnemer kiest zelf een passend en onderbouwd meetinstrument.
64	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 12.1	Wat wordt verstaan onder de warme overdracht: kandidaten informeren, data doorgeven, mensen doorverwijzen, aanmelden of aan het handje meenemen, etc... Wat is de minimale eis?	Onder warme overdracht wordt verstaan dat de deelnemer niet alleen geïnformeerd, maar ook actief begeleid wordt naar vervolgaanbod. De minimale eis is dat de opdrachtnemer de deelnemer gericht doorverwijst, indien nodig helpt bij de aanmelding en contact legt met de vervolgaanbieder om een goede overdracht te waarborgen. Afhankelijk van de situatie kan dit ook betekenen dat de deelnemer begeleid wordt bij de eerste stap. Het doel is een soepele overgang zonder uitval.
65	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 13.2	Is het werkafsprakenboek hetzelfde als het implementatiedocument zoals in eis 2.3 is opgenomen? Zo nee, wat zijn de verschillen tussen deze documenten? Wie heeft de regie over het werkafsprakenboek en/of het implementatiedocument?	Het implementatiedocument is het draaiboek voor een goede start. Het werkafsprakenboek is het levende document waarin je afsprekt hoe je samen werkt, rapporteert en bijstuurt, kan aansluiten op de notulen uit de accountgesprekken.
66	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 13.2	1) Gaat het hier om groepsrapportage (trajectbreed) of een rapportage op deelnemersniveau? Als het voor het traject is: waarom en op welke manier moet de individuele deelnemer hier iets mee? Zo nee, verwachten jullie per deelnemer een eindrapportage? Is deze vraag relevant voor de WEB? Bij de WEB is een eindrapport op deelnemersniveau ongebruikelijk als de rapportages op opdrachtniveau zijn en niet op deelnemersniveau. 2) Wat zijn de bereikte doelen precies, waar moet Opdrachtnemer aan denken?	Ja, er wordt een eindrapportage/ voortgangsrapport/ behaald eind resultaat per deelnemer opgesteld, bedoeld om samen met de deelnemer de voortgang en bereikte doelen te bespreken en een goede doorverwijzing mogelijk te maken. De individuele cijfers en uitkomsten worden als totaalbeeld opgenomen in de managementrapportage per kwartaal, gericht op het traject als geheel. In de kwartaalgesprekken (accountgesprekken) met de opdrachtgever worden deze managementrapportages besproken. Onder bereikte doelen wordt verstaan: ontwikkelde taalvaardigheden, behaalde leerdoelen, deelnamegraad, en eventuele doorverwijzing of vervolgstappen. Dit helpt bij het borgen van een doorlopende leerlijn voor de deelnemer.

67	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 14.2	1) Moet tav van alle genoemde data opsplitsing naar gemeente plaatsvinden? Betekent dit dus in principe 7 kwartaalrapportages, als er uit de 7 gemeentes deelnemers komen? 2) Waarom volledige opsplitsing? Waarom niet alleen bij de aantallen (eerste punt)? Zou dat ook mogen?	1. Nee, het is niet nodig om zeven aparte kwartaalrapportages aan te leveren. Er wordt één overkoepelende rapportage verwacht waarin per aanbod de gemeenten benoemd worden waar de trajecten lopen. 2. De reden voor deze opsplitsing is dat Opdrachtgever inzicht wil hebben in waar het aanbod plaatsvindt en waar deelnemers vandaan komen. Een volledige uitsplitsing van alle gegevens per gemeente is niet vereist – enkel een vermelding per gemeente binnen de totale rapportage is voldoende.
68	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 14.2	Wat bedoelt u met 'deelnemers die willen starten': gaat het hierbij om aanmeldingen, mensen die uitgenodigd zijn voor een intake en eventueel op wachtlijst staan of gaat het om doorverwijzers?	Met 'deelnemers die willen starten' worden bedoeld: personen die zijn aangemeld én aangegeven hebben te willen deelnemen aan een traject, maar nog niet daadwerkelijk gestart zijn. Dit kan bijvoorbeeld zijn: -Deelnemers die een intakegesprek hebben gehad of ingepland hebben, -Deelnemers die wachten op plaatsing of groepsvorming, - Deelnemers die op een wachtlijst staan, Het gaat dus niet om doorverwijzers, maar echt om potentiële deelnemers die al in beeld zijn en gemotiveerd zijn om te starten.
69	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 14.2	1) Gaat het bij uitstroom om aantallen of percentages? 2) Gaat het bij uitstroom om einde contract, einde traject, tussentijdse stop? Hoe moet uitstroom gezien worden?	1. Dat laten we aan de opdrachtnemer. 2. Tussentijdse stop, oftewel uitval.
70	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 14.2	Participatie activiteiten, zelfredzaamheid en sociale inclusie: klopt het dat dit in mindere mate geldt voor perceel 3? Het is namelijk meer taalgericht. Zo nee, aan welke activiteiten moeten we wel denken?	Activiteiten ter bevordering van taalvaardigheid binnen concrete situaties in de samenleving.
71	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 14.2	1) de basisvaardigheden: klopt het dat de keuze van basisvaardigheden en de rapportage daarover afhankelijk is van het type perceel? Niet alle basisvaardigheden hoeven meegenomen te worden bij alle percelen. 2) Is het bij perceel 3 voldoende als de focus ligt op de taalvaardigheden?	1. Ja klopt. 2. Ja.
72	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Bijlage N2 - PvE perceel 2, 3 en 4 algemeen, eis 17.1	Kan deze eis aangevuld worden met lid 7 uit artikel 9 van de raamovereenkomst?	Ja, dat klopt. Lid 7 uit artikel 9 van de raamovereenkomst is gewoon van toepassing en hoeft niet apart te worden toegevoegd aan de eis. De bepalingen uit de raamovereenkomst gelden integraal, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Een aanvulling is dus niet nodig.
73	Perceel 1	Tekstueel	Aanbestedingsleidraad - 1.1.7. - blz 14: Tekst Ondanks deze staat 2x beschreven	Fout in opmaak, tekst dubbel opgenomen in het bestand.
74	Perceel 1	programma-aanbod Taalcafés	Aanbestedingsleidraad - 1.1.8. - blz 14: mét de verbetering van iemands zelfredzaamheid (op een specifiek levensterrein). Er is daarin per route altijd sprake van een combinatie van deze twee doelen, in een juiste verhouding tussen 'taal en thema'. Geldt dit ook voor het programma-aanbod Taalcafés? Hier is het doel 'spreken' en worden wel thema's gebruikt, maar deze beperken zich niet tot één thema.	Ja, als spreken hierbij het middel is om je te redden in alledaagse situaties en wordt geoefend met situaties die zinvol zijn voor de deelnemers. Dus spreken als doel niet, spreken om te communiceren en je te redden in de maatschappij. Het thema is dan dus het dagelijks leven of andere belangrijke thema's in het leven van de deelnemers.
75	Perceel 1	digitaal programma-aanbod	mét de verbetering van iemands zelfredzaamheid (op een specifiek levensterrein). Er is daarin per route altijd sprake van een combinatie van Aanbestedingsleidraad - 1.1.8. - blz 14 - deze twee doelen, in een juiste verhouding tussen 'taal en thema'. Geldt dit ook voor het digitaal programma-aanbod. Hier is het doel 'vaardigheden aanleren m.b.t. computergebruik. Dit programma omvat in de basis geen specifiek thema.	Zie antwoord op vraag 74. Deze vaardigheden moeten wel zijvol zijn in het leven van de deelnemers en aansluiten bij hun wensen/behoeften.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 28 mei 2025
behorende bij de aanbesteding 240148GDD Wet Educatie en Beroepsonderwijs

76	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Overweging 4	Conform paragraaf 1.2.4 uit de aanbestedingsleidraad hebben Opdrachtgever en Opdrachtnemer het wederzijdse recht om de overeenkomst te verlengen. Inschrijver ziet de wederzijdse verlengingsmogelijkheid ook graag terug in overweging 4.	Dat is akkoord. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst (versie Nv1) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
77	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 2, lid 6	Wordt met de inhoudelijk accounthouder de contractmanager zoals omschreven in lid 4 bedoelt? Of is er sprake van een contractmanager, accounthouder en contractbeheerder?	Met "inhoudelijk accounthouder" wordt in dit geval de beleidsmedewerker vanuit de gemeente Dordrecht bedoeld, die penvoerder is voor de Drechtsteden. Contractmanager en contractbeheerder worden functioneel samengenomen en verwijzen naar dezelfde persoon
78	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 3, lid 2	Conform paragraaf 1.2.4 uit de aanbestedingsleidraad hebben Opdrachtgever en Opdrachtnemer het wederzijdse recht om de overeenkomst te verlengen. Inschrijver ziet de wederzijdse verlengingsmogelijkheid ook graag terug in artikel 3 lid 2.	Dat is akkoord. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst (versie Nv1) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
79	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 3, lid 3	Conform paragraaf 1.2.4 uit de aanbestedingsleidraad wordt de schriftelijke bevestiging van de verlenging door beide partijen ondertekend. Inschrijver ziet in artikel 3 lid 3 graag aangepast dat de ondertekening door beide partijen plaatsvindt.	Dat is akkoord. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst (versie Nv1) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
80	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 6, lid 2	Hoeveel maanden voorafgaand aan de wijzigingen als gevolg van lid 2 treedt Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer?	Opdrachtgever treedt direct in overleg met Opdrachtnemer zodra een wijziging in het budget, zoals bedoeld in lid 2, noodzakelijk is vanwege vraag en aanbod.
81	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 7, lid 6	Kan Aanbestedende dienst aangeven waar de managementrapportages gebruikt worden? Dat helpt Opdrachtnemer om per punt de juiste informatie op te nemen, de punten zijn nu nog breed interpreteerbaar.	De managementrapportages worden door de Aanbestedende Dienst gebruikt voor: Monitoring van de voortgang en kwaliteit van de dienstverlening op regionaal en gemeentelijk niveau; Inzicht in benutting van het budget en onderbouwde sturing op (eventuele) bijstellingen in planning of inzet; Beleidsvorming en verantwoording richting interne gemeentelijke stakeholders, colleges en raden; Vergelijking tussen gemeenten om te zien waar aanbod goed aansluit en waar knelpunten zitten; Input voor het kwartaaloverleg/accountgesprek met Opdrachtnemers, waarin voortgang, knelpunten en verbeteracties besproken worden. De gevraagde onderdelen in de rapportage zijn bedoeld om een compleet beeld te krijgen van: Aantal en verloop van trajecten (start, uitval, doorstroom); Effecten op deelnemers (zelfredzaamheid, vaardigheden, participatie); Kwaliteit van uitvoering (aanwezigheid, toetsresultaten, klachten); Regionale samenwerking en netwerkopbouw.
82	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 7, lid 6	In dit lid zijn andere aspecten opgenomen dan in eis 14.2 uit Bijlage N2 PvE Perceel 2, 3 en 4 algemeen. Wat moet aangehouden worden?	Het programma van eisen moet aangehouden worden. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangeaste Raamovereenkomst (versie Nv1) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
83	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 8, lid 4b	In artikel 8 lid 4b wordt verwezen naar artikel 5.6 lid 6. Deze bestaat niet. Wordt artikel 7 lid 8 bedoeld?	Hier wordt artikel 8.5, lid 5 bedoeld. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangeaste Raamovereenkomst (versie Nv1) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.

84	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 9, lid 3	Om te voorkomen dat een Opdrachtnemer, indien zij de overeenkomst gegund zouden hebben gekregen, een prijs-aanpassingsvoorstel doet waar discussie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over zou kunnen ontstaan of wat veel hoger zou zijn dan een andere Opdrachtnemer had voorgesteld lijkt het ons het meest werkbaar om vast te leggen dat er jaarlijks geïndexeerd kan worden op basis van de CPI. Stemt Aanbestedende dienst hiermee in? Zo ja, welke basismaand moet gehanteerd worden (ook afhankelijk van de vraag m.b.t. het moment van aanleveren van het voorstel i.v.m. het publicatie moment van de CPI door het CBS)?	Hier stemt de aanbestedende dienst niet mee in. De gehele exploitatiebegroting indexeren zou betekenen dat het totaalbedrag van de exploitatie boven de beschikbare middelen uit stijgt. Dat is geen optie, tenzij de Opdrachtgever besluit op basis van artikel 6 lid 2 het budget op te hogen. Indexering kan geen automatisch recht van de Opdrachtnemer zijn.
85	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 9, lid 3	Voor wanneer moet Opdrachtnemer het voorstel voor het aanpassen van de prijzen indienen?	Een voorstel tot aanpassing van de prijzen en kosten voor een komend kalenderjaar kan tot uiterlijk 1 december van het lopende kalenderjaar bij de opdrachtgever ingediend worden. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst (versie Nv11) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
86	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 9, lid 9	In artikel 9, lid 9 staat 'artikel 7 lid onder e'. Welk lid wordt bedoeld?	Hier wordt artikel 7 lid 1 onder e. bedoeld. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst (versie Nv11) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
87	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 12, lid 4	Kan deze eis aangevuld worden met dat schoolvakanties hierbij uitgezonderd zijn?	Ja, wij stemmen in met het voorstel om de eis aan te vullen met de bepaling dat schoolvakanties uitgezonderd zijn, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever. Dit biedt duidelijkheid en sluit aan bij de praktijk binnen het onderwijsdomein.
88	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 12, lid 4a	Is het akkoord dat reguliere vragen/verzoeken binnen 5 werkdagen beantwoord worden?	Daar gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord
89	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 12, lid 6	Kunnen in dit lid dezelfde termijnen als in lid 4 staan opgenomen worden?	Artikel 12 lid 6 is geschrapt vanwege een dubbeling met leden 4 en 5 in dit artikel. De aanpassing is doorgevoerd in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst (versie Nv11) is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
90	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Raamovereenkomst, Art. 14, lid 3	In lid 3 van artikel 14 wordt een termijn van 6 maanden genoemd, deze sluit niet aan op de termijn van 3 maanden die in lid 4 van artikel 6 genoemd wordt terwijl het in onze ogen om dezelfde soort wijzigingen kan gaan. Mogen wij voor alle wijzigingen uitgaan van 6 maanden? Indien er toch verschil zit in de soorten wijzigingen die in artikel 6 en 14 bedoeld worden, ontvangen wij graag wat voorbeelden per artikel.	Er mag voor alle wijzigingen uitgegaan worden van 3 maanden.
91	Perceel 1	Tekstuele vraag	Aanbestedingsleidraad - 1.2.1. blz 15: Laagdrempelige informatieverstrekking over het aanbod basisvaardigheden non-formele ondersteuning basisvaardigheden (zoals taal- en digitaal-basisaanbod). Ontbreekt hier wellicht het woord 'en' tussen de woorden basisvaardigheden non-formele ondersteuning?	Klopt
92	Perceel 1	Graag pagina/paragraaf toevoegen. Welke partijen zijn dit?	Aanbestedingsleidraad - 1.2.1 - blz 15: Zij werken hierin aantoonbaar samen met partijen zoals genoemd onder 'inzet op NT1'. Naar welke tekst wordt hier verwezen? Graag pagina/paragraaf toevoegen. Welke partijen zijn dit?	Ons is gebleken dat wij hebben nagelaten een tekst toe te voegen. Waarvoor onze excuses. Opdrachtnemer kan de volgende tekst als uitgangspunt nemen: wij vragen van de opdrachtnemer dat deze met diverse partijen in het sociaal domein samenwerkt aan het bereik van burgers die binnen de doelgroep NT1 vallen. Dit zijn partijen zoals o.a. de Sociale Dienst Drechtsteden, UWV, Drechtwerk, Werkcentrum Drechtsteden, participatiebedrijven, sociale wijkteams, De Bibliotheek AanZet.

93	Perceel 1	Monitoring	Aanbestedingsleidraad - 1.2.1 - blz 15: Inzet van monitoring op de gewenste vaardigheden bepaalt het eventueel beëindigen van het aanbod of de keuze voor ander aanbod. Is monitoring een verplicht onderdeel bij al deze activiteiten?	Aanbod binnen perceel 1 varieert. De keuze van het type monitoring is gekoppeld aan type aanbod/activiteit (aantallen, tevredenheid, resultaat).
94	Perceel 1	Samenlezen onderdeel van perceel 1B?	Aanbestedingsleidraad - 1.2.1. blz 16: Leesplezier en leesbevordering is daarbinnen een belangrijk aandachtspunt. Mag samenlezen (ouder en kind met een vrijwilliger) in de thuissituatie onderdeel zijn van perceel 1B? Er staat namelijk: ouders oefenen in de schoolomgeving. Leesplezier en leesbevordering zijn bij uitstek thema's die in de thuisomgeving meerwaarde krijgen.	Ja.
95	Perceel 1	Monitor educatie (ander instrument toegestaan?)	Monitor Educatie. Deze tekst gaat over de periode 2020-2024. De monitor was onderdeel van de Vervolgaanpak laaggeletterdheid 2020 – 2024 Tel mee met Taal. In het document 'Verkenning basisvaardigheden voor volwassenen vanaf 2025' van het ministerie OCW staat in paragraaf 1.7 Monitoring en meetbare doelen: In de huidige aanpak heeft het Rijk wat betreft het effect van de aanpak geen meetbare doelen geformuleerd. Het Rijk kan kiezen of en hoe het dit wil doen in de toekomst en welke indicatoren dan van belang zijn. Daarnaast kan het Rijk overwegen om de monitoring op lokaal niveau verder te ondersteunen, bijvoorbeeld met monitoringskaders voor verschillende soorten aanbieders voor standaardisatie. Ook kan het Rijk een lerend stelsel opzetten, waarbij monitoringsresultaten worden gebruikt om uit te wisselen wat wel en niet werkt. Blijft opdrachtgever de Monitor Educatie van de VU Brussel als instrument zien, of is monitoring m.b.v. andere instrumenten toegestaan?	Ja, en andere monitoringinstrumenten zijn ook toegestaan.
96	Perceel 1	Wie vult monitor in?	Aanbestedingsleidraad - 1.4 - blz 16: Monitor Educatie. Wie vult de Monitor in, de opdrachtgever, of inschrijver?	De inschrijver.
97	Perceel 1	Begroting	Aanbestedingsleidraad - 4.5 - blz 31: Exploitatiebegroting: van de inschrijvers wordt gevraagd per perceel waarop inschrijver inschrijft een exploitatiebegroting in te dienen. Controle vraag: moet er voor perceel 1 één begroting ingediend worden voor in totaal 350.000 euro? Of één van 200.000 (perceel 1a) en één van 150.000 (perceel 1.b.)	Er moet één exploitatiebegroting ingediend worden voor het gehele perceel, voor 350.000 euro.
98	Perceel 1	Certificering	Aanbestedingsleidraad - 3.5 blz 26: A. Inschrijver moet voor het inschrijven op perceel 1 aantoonbaar gecertificeerd zijn of een traject gestart bij CBCT om de Taalhuizen te certificeren. Betekent dit dat een behaalde certificering bij het CBCT voldoende is voor zowel perceel 1A als 1B ? Maar ook dat wanneer inschrijver hieraan voldoet er geen andere/aanvullende eisen m.b.t. certificering nodig zijn voor zowel perceel 1A als 1B?	Dat is voldoende voor perceel 1A als 1B, omdat dit gezamenlijk één integraal perceel 1 vormt. Er zijn geen andere/aanvullende (geschiktheids-)eisen m.b..t certificering nodig.
99	Perceel 1	Waarom staat in het PVE boven perceel 1B de term formeel?	Aanbestedingsleidraad - 3.5 - blz 27: Perceel 1 voorziet in het aanbieden van non-formeel aanbod. Waarom staat in het PVE boven perceel 1B de term formeel? Dit perceel voorziet volgens blz. 27 in non-formeel.	Voor perceel 1 wordt op pagina 27 inderdaad een referentie voor non-formeel gevraagd. Dit betekent echter niet dat formeel onderwijs geen onderdeel vormt van perceel 1. In bijlage N1 - perceel 1 wordt formeel onderwijs in de eisen voor perceel 1B beschreven.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 28 mei 2025
behorende bij de aanbesteding 240148GDD Wet Educatie en Beroepsonderwijs

100	Perceel 1	Perceel 1B aangeboden worden onder formeel?	Aanbestedingsleidraad - 3.5 - blz 25/7: Perceel 1B voorziet niet in een diploma of certificaat. Moet dit perceel dan onder formeel aangeboden worden? Zie lijst definitie formeel aanbod op blz. 5 van dit document.	Perceel 1B betreft formeel aanbod, waarmee het onder de definitie van Formeel aanbod op pagina 5 van de aanbestedingsleidraad valt. Perceel 1 bevat dus zowel informeel als formeel aanbod, en moet als geheel aangeboden worden.
101	Perceel 1	Non-formeel aanbod niet opgenomen in de tekst van perceel 1 (blz 15)	Aanbestedingsleidraad - 3.6 - blz 15/27: voor perceel 1: kerncompetentie: het bieden van non-formeel aanbod. Het bieden van non-formeel aanbod is niet opgenomen in de tekst van perceel 1 op blz 15. Moet de tekst op blz 15 aangepast worden hierop?	Op pagina 15 van de aanbestedingsleidraad is de titel van perceel 1a benoemd als aanbod basisvaardigheden <i>non-formele</i> ondersteuning basisvaardigheden (zoals taal- en digitaal-basisaanbod). Ook de beschrijving doelgroep, inzet op NT1, in- en uitstroom en de korte omschrijving beschrijven non-formeel aanbod. De aanbestedende dienst begrijpt deze vraag dan ook niet en verzoekt deze indien nodig nogmaals duidelijk te stellen.
102	Perceel 1	Score	Aanbestedingsleidraad - 4.4 - blz 30 - Totaal gewogen score 10. Klopt dit?	De totale gewogen score bedraagt inderdaad maximaal 10 punten.
103	Perceel 1	voorwaarde Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Aanbestedingsleidraad - 3.4 - blz 24: In de aanbesteding 2021 is de voorwaarde Beroepsaansprakelijkheidsverzekering vervallen. Hij is nu weer opgevoerd in paragraaf 3.4A. Is hier een specifieke reden voor?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt inderdaad weer te vervallen.
104	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 4, 10e definitie	Bij basisvaardigheden: gaat het hierbij ook om luisteren en spreken?	Ja, het gaat om alle taalvaardigheden.
105	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 11 en 12, paragraaf 1.1.1 2e alinea en 1.1.3 opsomming	In de 2e alinea van paragraaf 1.1.1 wordt een opsomming van beleidsthema's genoemd en in 1.1.3 wordt ook een opsomming van thema's gegeven. Deze thema's verschillen deels van elkaar. Zijn ze complementair aan elkaar of is één van de twee opsommingen van toepassing?	Ze zijn complementair aan elkaar.
106	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, paragraaf 1.1.7	In de 2e alinea op blz. 14 wordt gesteld dat werkenden niet zijn uitgesloten, maar ook niet jullie prioriteit hebben binnen de WEB. Hoe moet Opdrachtnemer daar mee omgaan bij de aanmelding/aanname van deelnemers? Oftewel, 1) wiens taak is het om aanmelders op grond van 'werk hebben' af te wijzen dan wel aan te nemen bij de taalschool en 2) wat zijn meer specifiek de voorwaarden om toegelaten te worden, dan wel afgewezen te worden?	1. Taak van de opdrachtgever. 2. Werkenden kunnen in principe deelnemen aan al het aanbod. Als hierdoor niet-werkenden in het gedrang komen, overlegt de opdrachtnemer met de opdrachtgever.
107	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, paragraaf 1.1.7	De 3e en 4e alinea op blz. 14 zijn bijna identiek, welke is van toepassing?	De vierde alinea is van toepassing. De derde alinea vervalt.
108	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, paragraaf 1.1.8, 3e punt vd opsomming	Gesteld wordt dat creativiteit, cultuursensitiviteit en flexibiliteit nodig is i.h.k.v. inspelen op lokale, regionale en mondiale veranderingen in wetgeving, beeldvorming en instroom. In hoeverre zijn de drie eerst genoemde punten mogelijk voor de veranderingen t.a.v. de punten die daarna volgen. Is bijvoorbeeld creativiteit t.a.v. wetgeving/beeldvorming mogelijk? Kan Aanbestedende dienst meer specifiek zijn en met voorbeelden aangeven wat precies bedoeld wordt?	Nee, we geven geen voorbeelden.
109	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, paragraaf 1.2.1	Bij ieder perceel staat bij 'Inzet op NT1' dat aanbieders aantoonbaar samenwerken met partijen zoals genoemd onder 'Inzet op NT1'. Bij 'Inzet op NT1' worden geen partijen genoemd, wat wordt hier bedoeld?	Ons is gebleken dat wij hebben nagelaten een tekst toe te voegen. Waarvoor onze excuses. Opdrachtnemer kan de volgende tekst als uitgangspunt nemen: wij vragen van de opdrachtnemer dat deze met diverse partijen in het sociaal domein samenwerkt aan het bereik van burgers die binnen de doelgroep NT1 vallen. Dit zijn partijen zoals o.a. de Sociale Dienst Drechtsteden, UWV, Drechtwerk, Werkcentrum Drechtsteden, participatiebedrijven, sociale wijkteams, De Bibliotheek AanZet.

110	Perceel 3	Aanbestedingsleidraad, blz. 15, paragraaf 1.2.1	Deze paragraaf kent (deels) de opbouw: doelgroep, inzet op..., instroom- en uitstroomniveau en koerte omschrijving. Bij perceel 3 wordt deze indeling niet volledig gevolgd. In hoeverre is de instroom + uitstroom hier niet van belang? En wat moet deze zijn?	Excuses voor het ontbreken van deze tekst. Niveau van instroom en uitstroom is wel van belang. Perceel 3a instroom: vanaf 0. Perceel 3b, instroom: vanaf A2. Perceel 3a en 3b, uitstroom: Wij verwachten van opdrachtnemer dat deze deelnemers op minimaal twee deeltaalvaardigheden NT2 omhoog laat gaan, de deeltaalvaardigheid spreken is daar een van.
111	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad, blz. 16, perceel 2	Er staat bij instroomniveau 'toevoegen?' Kloppen de daarna genoemde punten a + b?	Excuses voor deze onzorgvuldigheid. Dit was een interne tekst. De punten a en b kloppen.
112	Perceel 2	Aanbestedingsleidraad, blz. 16, perceel 2	Er wordt gestreefd naar minimaal een taalniveau omhoog. 1) Welke eisen zijn er gekoppeld aan contracten/trajecten t.a.v. aantal uren/tijd. Achtergrondinformatie bij deze vraag: een taalverhoging van bijvoorbeeld 0-A1 is in tijd anders dan van A1-A2 en vervolgens A2-B1. Deze eis heeft gevolgen voor het aantal te bedienen kandidaten indien deze zeer strikt is. 2) Welk percentage van de kandidaten dient hieraan (minimaal een taalniveau omhoog) te moeten voldoen?	Wij verwachten dat 80% van de deelnemers op minimaal twee deeltaalvaardigheden, waarvan één spreken is, één taalniveau omhoog gaat. 1. De indicatieve maximale termijn voor de trajecten is zes maanden, zie antwoord vraag 30. Het is aan de opdrachtnemer hoe deze termijn in te vullen/organiseren.
113	Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, perceel 4, korte omschrijving	Er staat: taal is geen doel, maar middel: Hoe moet perceel 4 er qua inhoud en organisatie/structuur uitzien wat betreft taal&werk, zodat er geen gat ontstaat tussen taalniveau (op alle vaardigheden) en het willen doorstromen naar perceel 3b? Indien lezen en schrijven bijvoorbeeld achterblijft (onder A2), kan er veelal niet worden ingestroomd in perceel 3b.	Doorstroom vanuit perceel 4 naar 3b is geen doel, gelet op de doelstellingen vanb perceel 4.
114	Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, perceel 4, korte omschrijving	Indien medewerkers van commerciële bedrijven van het aanbod gebruik maken, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht bij het bedrijf. Is opdrachtgever of Opdrachtnemer verantwoordelijk voor deze doorbelasting?	De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorbelasten van 50% van de kosten aan het commerciële bedrijf, tenzij anders afgesproken in overleg. De Opdrachtgever stelt de kaders en voorwaarden, het is aan de Opdrachtnemer om dit praktisch uit te voeren richting het bedrijf, inclusief communicatie.
115	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.2.2	Zijn de genoemde budgetten voor 1 jaar, de initiële contractperiode van 2 jaar of de initiële contractperiode + de verlengingsopties?	Budgetten zoals genoemd zijn voor 1 jaar.
116	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.2.2	Wat is de verwachting qua aantal deelnemers?	De wens van de aanbestedende dienst is dat de beschikbare budgetten op een zo efficiënte en effectieve wijze worden besteed. Hieronder wordt verstaan het zo kostengunstig mogelijk (lage eenheids- en kostprijzen) uitvoeren van activiteiten met een zo groot mogelijk resultaat. Hoe meer deelnemers kunnen worden bediend/trajecten effectief kunnen worden uitgevoerd, hoe hoger men scoort
117	Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 18, paragraaf 1.2.3	Met betrekking tot perceel 3 en 4 geldt dat deze onderling exclusief zijn waardoor een inschrijver slechts één van deze percelen gegund kan krijgen. Indien inschrijver A zelf op één van deze percelen inschrijft en op het andere perceel onderaannemer is van inschrijver B, kan inschrijver A het ene perceel dan gegund krijgen en kan inschrijver B het andere perceel dan gegund krijgen met inschrijver A als onderaannemer ondanks dat inschrijver A dan voor beide percelen werkzaamheden uitvoert?	Juridisch is dit toegestaan met het oog op contractsvrijheid tussen partijen, echter willen wij graag de continuïteit waarborgen waardoor wij deze exclusiviteit hebben toegepast.
118	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 26, paragraaf 3.4 A Verzekering	Bij de aanbestedingen uit 2021 voor de WI en de WEB is de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komen te vervallen. Is Aanbestedende dienst bereid bij deze aanbesteding de eis m.b.t. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering ook te laten vervallen?	Daartoe is de aanbestedende dienst bereid. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen.
119	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 26, paragraaf 3.5 A kwaliteitsborging	Bij het 2e punt volgt een opsomming van 3 keurmerken/certificaten waar Inschrijvers zoals het er nu staat allemaal over moeten beschikken. Bij bewijsmiddelen staat dat inschrijver door Blik op Werk gecertificeerd moet zijn of onder de onderwijsinspectie moet vallen. Klopt het dat 1 van de 2 bewijsmiddelen voldoende is en er niet 3 keurmerken/certificaten ingediend hoeven te worden?	Klopt

Nota van inlichtingen 1 d.d. 28 mei 2025
behorende bij de aanbesteding 240148GDD Wet Educatie en Beroepsonderwijs

120	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 27, paragraaf 3.5 B kwaliteitsborging	Mag de financiële minimale omvang ook bereikt worden door een combinatie van opdrachten bij verschillende opdrachtgevers?	Dat is toegestaan. Een referentie mag ook uit meerdere deelreferenties van verschillende opdrachtgevers bestaan.
121	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 27, paragraaf 3.6A	In deze paragraaf staat dat het KvK uittreksel bij inschrijving ingediend dient te worden. Op pagina 24 in paragraaf 3.3 staat dat het KvK uittreksel binnen 7 kalenderdagen overlegd moet worden. Klopt het dat het KvK uittreksel bij inschrijving ingediend dient te worden?	He KvK moet, na verzoek daartoe door de aanbestedende dienst, binnen 7 kalenderdagen overlegd worden.
122	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 29, paragraaf 4.3	In de laatste alinea van paragraaf 4.3 staat dat bij de eisen 'ja' aangevinkt moet worden. Hier is geen mogelijkheid voor in bijlage N. Volstaat het ondertekenen van bijlage O?	Ondertekening volstaat inderdaad. Betreffende bepaling had niet opgenomen moeten zijn.
123	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 31, prijsbeoordeling	Hoe wordt de prijs beoordeeld?	Het budget staat vast, en de exploitatiebegroting die inschrijvers (per perceel) moeten overleggen bij inschrijving, moeten binnen dit budget passen. De exploitatiebegroting wordt beoordeeld conform de bepalingen in paragraaf 4.5 van de aanbestedingsleidraad.
124	Perceel 1	Aanbestedingsleidraad, blz. 34, Perceel 1b	Stelt Opdrachtgever ook een eis aan wie het aanbod uitvoert (docenten of vrijwilligers)?	Het aanbod mag een samenspel zijn van docenten, begeleiders en vrijwilligers, mits dit past bij de aard en doelen van het traject. Voor non-formeel aanbod kunnen ook vrijwilligers en begeleiders worden ingezet, mits zij goed worden ondersteund en begeleid vanuit een doordacht vrijwilligersbeleid. De verwachting is dat de juiste professional op de juiste plek wordt ingezet, en dat dit wordt toegelicht in het plan van aanpak.
125	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 34	Gelet op het aantal beoordelingsaspecten en de onderdelen daarvan verwachten wij meer woorden nodig te hebben. Is een totaal van 8.000 woorden akkoord met de onderstaande verdeling? K1 2.000 woorden K2 4.000 woorden K3 2.000 woorden	Dat is akkoord. Voor K2 wordt een maximum aantal woorden van 4.000 toegestaan. Voor K1 en K3 blijft dit gehandhaafd op 2.000 woorden.
126	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 35, K2, punt 1	Mag deze beschrijving in tabelvorm worden opgenomen?	Dat is toegestaan.
127	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 35, K2, punt 4	1) Over welke resultaten gaat het hier: gaat het om leerresultaten, studententevredenheid, aantallen deelnemers, behaalde examens, etc.? 2) Over welke kwaliteit gaat het hier: docenten, studieloopbaanbegeleiding, opdrachten, leslokalen, organisatie van onderwijs, etc.? 3) Over welke flexibiliteit gaat het hier?	1. Resultaten: Het gaat om leerresultaten (zoals behaalde taalniveaus), doorstroom (werk, opleiding), deelnemersaantallen en tevredenheid. 2. Kwaliteit: Heeft betrekking op de deskundigheid van docenten, begeleiding, lesmateriaal, organisatie en faciliteiten. 3. Flexibiliteit: Betreft omgaan met in-/uitstroom, verschillende niveaus, maatwerk en variatie in lesvormen (tijd, locatie, online/offline).
128	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 35, K2, punt 2c	Bij perceel 3ab gaat het met name om taalverhoging van 0-B1. Praktijkgerichte onderdelen hoeven geen onderdeel uit te maken van iemands leertraject, indien het leerdoel van de kandidaat algemene taalverhoging is en er vereist wordt om te komen tot een taalniveau hoger. In hoeverre is deze K2-2c van toepassing op perceel 3ab, of is dit meer van toepassing op perceel 4?	Praktijkgerichte onderdelen maken wel deel uit van perceel 3(ab).

129	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 35, K2, punt 2e	1) In hoeverre is deze K2-2e van toepassing op perceel 3ab, aangezien dit perceel met name toeziet op taalverhoging? 2) Kunnen enkele voorbeelden gegeven worden van participatieactiviteiten, in relatie tot perceel 3?	1. Zie antwoord op vraag 128. 2. Zie antwoord op vraag 14.
130	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 35, K2, punt 3	Is continue in- en uitstroom een eis of een wens?	De achtergrond van deze kwaliteitswens is dat de opdrachtnemer in staat is om een effectief onderwijsaanbod in basisvaardigheden te borgen, met voldoende aandacht en begeleiding voor de individuele deelnemers, gelet op een continue in- en uitstroom van deelnemers, verschillende niveaus, verschillende behoeftes of veranderende omstandigheden van de deelnemers. We dagen de opdrachtnemer uit om te beschrijven hoe zij continue instroom zoveel mogelijk realiseren.
131	Perceel 1	Onderscheid perceel 1A en 1B	Bijlage O: In de inschrijfstaat voor perceel kan nu geen onderscheid gemaakt worden voor perceel 1A en 1B. Klopt dit?	Dat is correct. Voor perceel 1 kan een integrale exploitatiebegroting ingediend worden, waarbij geen onderscheid tussen perceel 1 A en 1B wordt gemaakt.
132	Perceel 1	Aanbod A2 - B1	Bijlage C: Aanbod A2 - B1. Geldt dit aanbod voor zowel formeel als non-formeel aanbod?	Nee.
133		Monitor educatie (bijlage C)	Bijlage C: We zetten waar gewenst de monitor Educatie in. De monitor was onderdeel van de Vervolgaanpak laaggeletterdheid 2020 – 2024 Tel mee met Taal. In het document 'Verkenning basisvaardigheden voor volwassenen vanaf 2025' van het ministerie OCW staat in paragraaf 1.7 Monitoring en meetbare doelen: In de huidige aanpak heeft het Rijk wat betreft het effect van de aanpak geen meetbare doelen geformuleerd. Het Rijk kan kiezen of en hoe het dit wil doen in de toekomst en welke indicatoren dan van belang zijn. Daarnaast kan het Rijk overwegen om de monitoring op lokaal niveau verder te ondersteunen, bijvoorbeeld met monitoringskaders voor verschillende soorten aanbieders voor standaardisatie. Ook kan het Rijk een lerend stelsel opzetten, waarbij monitoringsresultaten worden gebruikt om uit te wisselen wat wel en niet werkt. Blijft opdrachtgever de Monitor Educatie van de VU Brussel als instrument zien, of is monitoring m.b.v. andere instrumenten toegestaan?	Zie antwoord op vraag 95.
134	Perceel 1	Monitor educatie (bijlage C) 1	Bijlage C: We zetten waar gewenst de monitor Educatie in. De inzet van een monitor kost tijd en uren. Wie geeft waar de monitor wordt ingezet? Wie is 'we'?	De opdrachtgever.
135	Perceel 1	Monitor educatie (bijlage C) 2	Bijlage C - blz 2: We zetten waar gewenst de monitor Educatie in. De inzet van een monitor verlangt tijd en uren. Neemt de inschrijver hiervoor budget op in de exploitatiebegroting? Zo ja: dan is een meer specifieke richtlijn nodig.	De inschrijver kan hiervoor budget opnemen in de exploitatiebegroting, dat is aan de inschrijver.
136	Perceel 1	Taalcafé	PvE - 9.1 - blz 5: Naast taalmaatjes en taal oefengroepen organiseert Opdrachtnemer per jaar in iedere gemeente minimaal één taalcafé en in Dordrecht minimaal drie taalcafés. Deze taalcafés zijn specifiek gericht op het verbeteren van de spreekvaardigheid van deelnemers. Dit aanbod is niet bestemd voor inburgeringsplichtigen. In de huidige situatie is de wekelijkse uitvoering gericht op taalcafés: in iedere gemeente tenminste 1 actief taalcafé en gericht op spreken. Worden deze vanaf 2026 dan vervangen door taalgroepen? Of wordt hier iets anders bedoeld?	Taalcafés blijven vanaf 2026 ook onderdeel van perceel 1.

137	Perceel 1	Is dit aanbod niet bestemd voor inburgeringsplichtigen?	PvE - 9.1 - blz 5: Naast taalmaatjes en taaloefengroepen organiseert Opdrachtnemer per jaar in iedere gemeente minimaal één taalcafé en in Dordrecht minimaal drie taalcafés. Deze taalcafés zijn specifiek gericht op het verbeteren van de spreekvaardigheid van deelnemers. Dit aanbod is niet bestemd voor inburgeringsplichtigen. In de aanbestedingsleidraad staat dat Inburgeraars niet uitgesloten zijn. Hoe ziet u dit ten opzichte van de zin in deze paragraaf: dit aanbod is niet bestemd voor inburgeringsplichtigen?	Aanbod binnen perceel 1 is , in tegenstelling tot wat in bijlage N1 - PvE perceel 1, 9.1 staat ook bestemd voor inburgeringsplichtigen.
138	Perceel 1	Programma van eisen - 14.2 - blz 7	Er worden groepen gevormd van maximaal 8 deelnemers. Dit is een eis die wel bij taalgroepen past, maar niet bij Taalcafés. Bij taalcafés mogen bezoekers altijd aansluiten. Het model is ingericht op binnenlopen. Deelnemersaantallen van de taalcafés liggen hier tussen de 10 en 20 deelnemers. Natuurlijk zijn er bij deze aantallen meerdere vrijwilligers aanwezig. En na plenair werken, volgt altijd een indeling in kleinere groepen ingedeeld op niveau. Kan deze eis opnieuw bekeken worden?	Deze eis is niet van toepassing op taalcafés.
139	Perceel 1	Programma van eisen - 15.2 en 15.3 - 7	Zijn deze eisen alleen relevant voor taalgroepen? De taalcafés zijn ingericht als inloopmodel.	Deze eisen zijn niet van toepassing op taalcafés.
140	Perceel 1	Programma van eisen - blz 13	Aanvullend programma van eisen perceel 1B (formeel). Klopt de opdracht formeel hier? Perceel 1B voorziet niet in een diploma of certificaat. Moet dit perceel dan onder formeel aangeboden worden? Zie lijst definitie formeel aanbod op blz. 5 van dit document.	Nee dit klopt niet. 1B is non-formeel aanbod.
141	Perceel 1	Raamovereenkomst - 7.3 - blz 5	Opdrachtnemer legt het Jaarplan uiterlijk op 1 oktober van het jaar voorafgaand (in 2025 uiterlijk 1 december) aan het jaar waarop het jaarplan betrekking heeft, ter consultatie voor aan Opdrachtgever en Partijen treden hierover met elkaar in overleg. Eerder bleek dat 1 oktober te vroeg na de zomer is. In overleg is toen vastgesteld dat deze datum is verschoven naar 1 november. Is dit weer mogelijk?	Ja, akkoord. Het jaarplan voor 2026 wordt uiterlijk 1 november 2025 voorgelegd aan opdrachtgever
142	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4		In de specificaties van deze aanbesteding wordt het Keurmerk Blik op Werk (Inburgering) als vereiste gesteld. Wij constateren dat in de twee voorgaande aanbestedingen de toevoeging inburgering niet van toepassing was. Waarom is bij deze aanbesteding gekozen voor de toevoeging inburgering? Stichting Prago heeft samen met Blik op Werk gekozen voor het Keurmerk Blik op Werk (arbeid). Deze keuze is destijds gemaakt vanuit de overtuiging dat dit keurmerk het meest direct en passend aansluit op de primaire doelstellingen van de voorgaande aanbestedingen. Stichting Prago heeft de afgelopen jaren een aantoonbaar succesvolle staat van dienst opgebouwd in het lesgeven aan haar cursisten. Deze resultaten hebben wij consistent behaald met het Keurmerk Blik op Werk arbeid als belangrijke pijler van onze kwaliteitsborging. Graag dan ook het verzoek om de eis Keurmerk Blik op Werk (inburgering) te wijzigen in Blik op Werk.	Voor de inschrijving op percelen 2, 3a, 3b, 4a en 4b geldt dat de inschrijver in het bezit moet zijn van een geldig Keurmerk Blik op Werk Inburgering en/of onder toezicht moet staan van de onderwijsinspectie (of een gelijkwaardige instantie), mits voldaan wordt aan de overige gestelde eisen. We laten die eis niet vallen. Voor perceel 2 geldt dat het keurmerk Blik op Werk Arbeid ook geldt.
143	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 14, paragraaf 1.1.8 , punt 5	Net als in de aanbesteding in 2021 wordt er gesproken over formeel aanbod voor de kavels 2, 3 en 4. Kunt u uitleggen wat u verstaat onder formeel aanbod?	Onder formeel leren voor perceel 2, 3 en 4 verstaan wij volgens een heldere structuur leren binnen een omgeving die ook bedoeld is om te leren. Dit kan leiden tot een erkend diploma of certificaat.

144	Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4	Aanbestedingsleidraad, blz. 26, paragraaf 3.5, punt 2	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de inschrijver in het bezit moet zijn van een geldig keurmerk Blik op Werk. Een Blik op Werk keurmerk in aanvraag of een Blik op Werk-keurmerk met een voorlopige- of aspirant status wordt niet geaccepteerd. wij u erop wijzen (in het kader van de gids proportionaliteit) dat u met deze eis een groot aantal partijen die al wel voldoen aan het keurmerk maar in het eerste jaar van aspirant keurmerk zit, uitsluit. Deze eis is volgens de gids dan ook als disproportioneel aan te merken. Geeft aanbestedende dienst inschrijvers die vanaf 1 januari 2026 het definitief keurmerk (na 1 jaar aspirant geweest te zijn), de ruimte om alsnog in te schrijven op dit aanbestedingstraject? Graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst geeft inschrijvers die op 1 januari 2026 een definitief Keurmerk Blik op Werk of de aspirant status hebben de ruimte om in te schrijven.
145			Het is ons opgevallen dat er meerdere inburgeringstermen en -verwijzingen in staan, zoals wissel in leerroute, NT2-gecertificeerde docenten, Blik op Werk keurmerk inburgering en praktijkactiviteiten met portfolio. Het is ons hierdoor onduidelijk welk aanbod u precies verwacht en we zouden u willen vragen om hier opheldering over te geven.	Onze vraag is afgestemd op de doelgroep van de WEB-regeling: niet-inburgeringsplichtige volwassenen van 18 jaar en ouder met een leerbehoefte op het gebied van taal, rekenen en digitale vaardigheden. Wij vragen modulair opgebouwde leertrajecten, gericht op het versterken van zelfredzaamheid, participatie en basisvaardigheden in het dagelijks leven en op de werkvloer. Deze trajecten zien wij graag uitgevoerd worden door ervaren docenten met expertise in het lesgeven aan laagtaalvaardige volwassenen, en zij dienen aanvullend aanpasbaar te zijn aan specifieke leervragen binnen de regio. Nederland kent geen officieel kwaliteitslabel voor trajecten binnen de volwasseneneducatie. Er is op landelijk niveau geen kader ontwikkeld dat behulpzaam is bij het bepalen van de kwaliteit. Het Blik op Werk keurmerk richt zich op dienstverleners die actief zijn op het gebied van scholing, sociale activering en inburgeringscursussen, en geeft inzicht in de kwaliteit en betrouwbaarheid van deze aanbieders. Wij ontvangen graag een aanbieding dat aansluit op de doelstellingen van het regioplan, ontwikkeld in nauwe samenwerking met lokale partners.
				Tevens is het gehele concept regioplan 2026-2030 toegevoegd.